

INFORME DE AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Pereira, Enero de 2025



**Instituto de Movilidad
de Pereira**

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Fase Preparatoria	4
Convocatoria	6
Asistencia	7
Desarrollo de la Audiencia	8
Evaluación de la Audiencia	14
Preguntas de la Ciudadanía	19



INTRODUCCIÓN

El Instituto de Movilidad de Pereira realizó dos rendiciones de cuentas sobre la Gestión adelantada a corte del 30 de junio de 2024 y del 01 de julio al 30 de noviembre de 2024, eventos adelantados el 06 de agosto y el 30 de diciembre respectivamente, mediante la realización de Audiencias públicas en Formato mixto.

La primera fue liderada por el Doctor Luis Fernando González Buitrago y la segunda por el Doctor Emerson Edilberto Jaimes, ambos como director general en su momento; durante las mismas se subrayaron los logros alcanzados en materia de participación ciudadana, transparencia, agilización de trámites, atención al usuario, entre otros, como elementos claves para fortalecer la confianza de la población en sus instituciones y garantizar un servicio público de calidad.

Estos procesos de rendición de cuentas no solo tuvieron como propósito exponer los resultados obtenidos, sino también abrir un espacio de diálogo y retroalimentación con las ciudadanías, para identificar nuevas oportunidades de mejora y seguir construyendo una administración pública más cercana, responsable y eficiente.



FASE PREPARATORIA

Se conformó un Comité de Rendición de Cuentas integrado por representantes de cada una de las subdirecciones de la entidad y las oficinas asesoras de Control Interno y Jurídica.

Se solicitó información a las subdirecciones de la entidad respecto a la gestión adelantada por cada una ellas hasta la fecha de corte definida para cada audiencia.

Se elaboró y publicó la estrategia de rendición de cuentas, que fue la base para toda la planeación y ejecución de las dos audiencias de rendición de cuentas.



FASE PREPARATORIA

Se publicaron los Informes de Rendición de cuentas previo a la ejecución de la Audiencia en el portal web de la entidad para consulta ciudadana, se encuentran en los siguientes links:
<https://movilidadpereira.gov.co/Documentos/Dependencias/2024/planeacion/INFORME DE GESTION 30 DE NOVIEMBRE DE 2024.pdf>

<https://movilidadpereira.gov.co/Documentos/Dependencias/2024/planeacion/INFORME DE GESTION RENDICION DE CUENTAS JUNIO%202024.pdf>

Coordinación interna y dialogo permanente con el Comité de Rendición de Cuentas para la distribución de responsabilidades logísticas previas a cada una de las audiencias



CONVOCATORIA

Con el fin de asegurar una amplia participación de los grupos de valor interesados en la gestión de la entidad se establecieron las siguientes estrategias:

- Uso de todos los canales y plataformas dispuestos para lograr una mayor audiencia presencial y virtual (Portal web de la Entidad, Correos masivos)
- Convocatoria por correo electrónico a los grupos de interés
- Identificación y contacto con los grupos de valor específicos como Servidores públicos, Sindicatos, veedurías, Academia y otros gremios.



EL INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

Invita a participar en la audiencia pública de Rendición de cuentas

FECHA: Lunes 30 de diciembre de 2024

HORA: 7:00 a.m.

LUGAR: Cr. 14 No. 17 - 60 -
Instalaciones Instituto de Movilidad



ASISTENCIA

Luego de realizar el sondeo de la cantidad de personas que asistieron de manera presencial y virtual a la Audiencia de Rendición de Cuentas se obtuvieron los siguientes resultados

Asistentes a la Primera Audiencia de Rendición de Cuentas		
Presencial	Virtual (Facebook)	Total
132	46	178

Asistentes a la Segunda Audiencia de Rendición de Cuentas		
Presencial	Virtual (Facebook)	Total
70	35	105

DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Dirección General:** Se presentaron los principales avances del programa Plan Padrino donde el IMP fue designado como padrino de la comuna centro y ha venido brindando su apoyo y acompañamiento para la solución de algunas necesidades de los habitantes de la comuna.

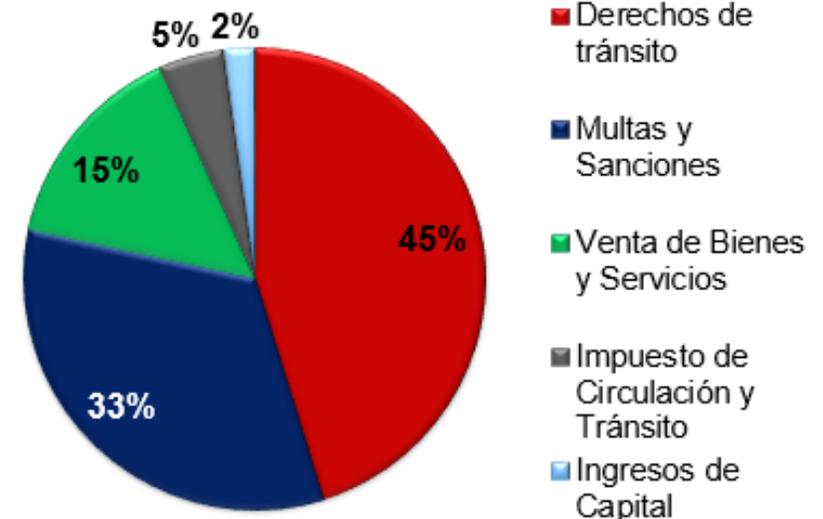


DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección Administrativa, Operativa y Financiera:** Se presentaron los datos y comparativos de las Ejecuciones presupuestales, Ingresos y participación de estos, Valor de la cartera, Valor de ingresos por concepto de comparendos, Ejecución del PAC de ingresos y del PAC de gastos (primer semestre), entre otros temas financieros de interés para la ciudadanía.

PARTICIPACIÓN DEL INGRESO



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Movilidad:** Explica las gestiones adelantadas en materia de Instalación de semáforos con tecnología LED, Instalación de semáforos con dispositivo sonoro, Ejecución de señalizaciones y demarcaciones viales, Funcionamiento y operación del Centro de Control y Gestión del Tráfico (CCGT), Realización de pruebas de Fotodetección en el carril de Megabus, Realización de campañas de Educación Vial; además se presentaron cifras y comparativos de accidentalidad, así como las gestiones y capacitaciones adelantados por el Centro de Enseñanza Automovilística de la entidad.



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Planeación:** Explica las gestiones adelantadas en materia de Actualización del Plan Local de Seguridad Vial, Acciones adelantadas desde el área ambiental (Disposición de Residuos, Operativos de Control en vía, Reciclaje), Implementación de MIPG, Avances en temas de Calidad, así como el Funcionamiento y operación del SBP-Megabici.



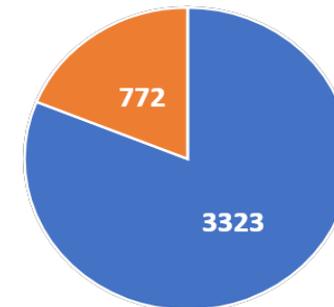
DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Registros y Procesos Administrativos y sancionatorios:** Se presentaron las cifras de trámites y servicios ofertados a la ciudadanía en ambos periodos de gestión, Funcionamiento de la sede ubicada en piso 0 de Torre Central, Funcionamiento del archivo de parque automotor, entre otras gestiones.
- **Subdirección de Sistemas de Información y Telemática:** Se presentaron los principales avances en materia de renovación y adecuación tecnológica, Adquisición de Software Financiero y Talento Humano, Copias de seguridad en la nube, Depuraciones de bases de datos, Mantenimiento de equipos, entre otros.



COMPARENDOS DEPURADOS

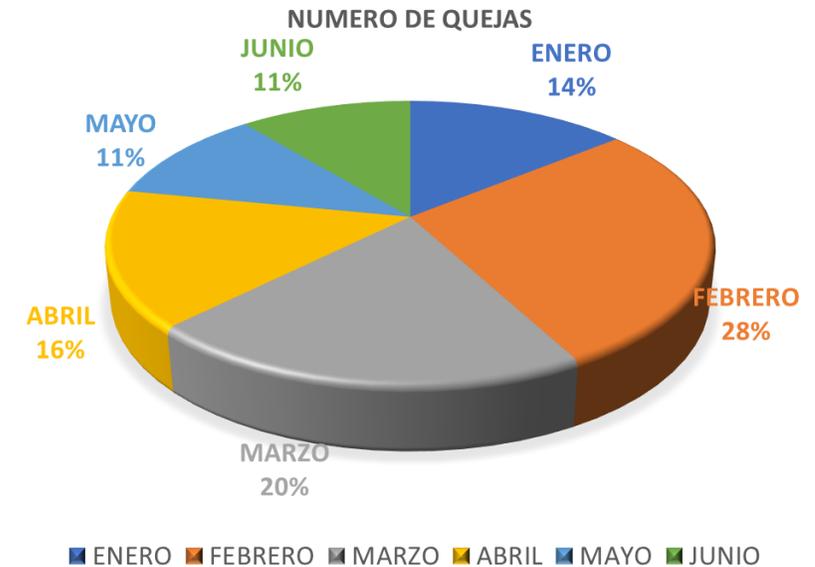


■ Desafectados ■ sin modificar

DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió dos (2) cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Oficina Asesora Jurídica:** Explica los principales logros en temas de Control Interno Disciplinario, Defensa Judicial, Contratación, Atención y resolución de quejas.
- **Oficina Asesora de Control Interno:** Se presentaron las principales gestiones adelantadas en materia de Auditorías Internas, Auditorías Externas, Planes de Mejoramiento, Informes a entes de Control, Etc.



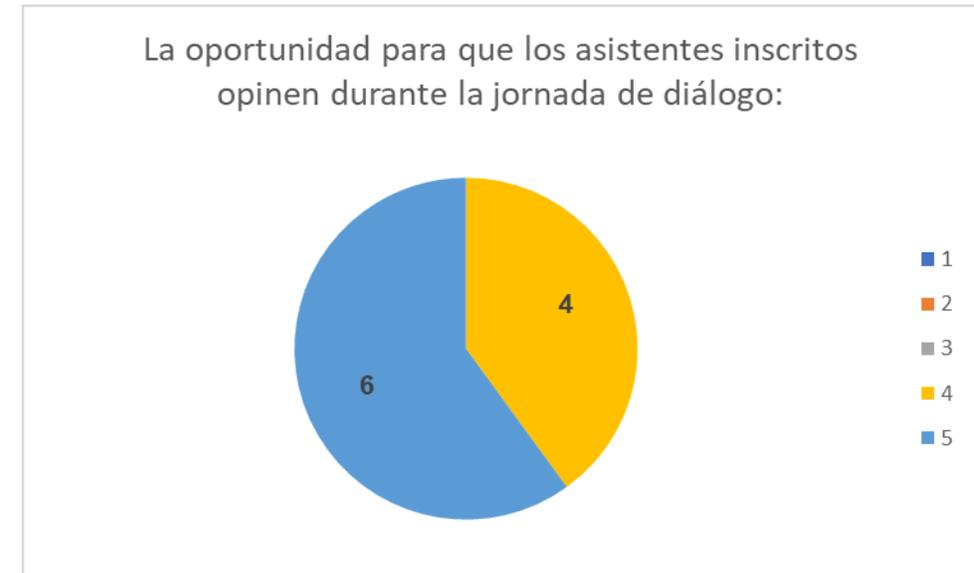
EVALUACIÓN DE LAS AUDIENCIAS

Con el propósito de evaluar y conocer la satisfacción de los asistentes a las audiencias de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un formulario de evaluación, con los siguientes resultados:

- **Se solicita evaluar en una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, su nivel de satisfacción frente a los siguientes temas:**



Resultados Primera Audiencia

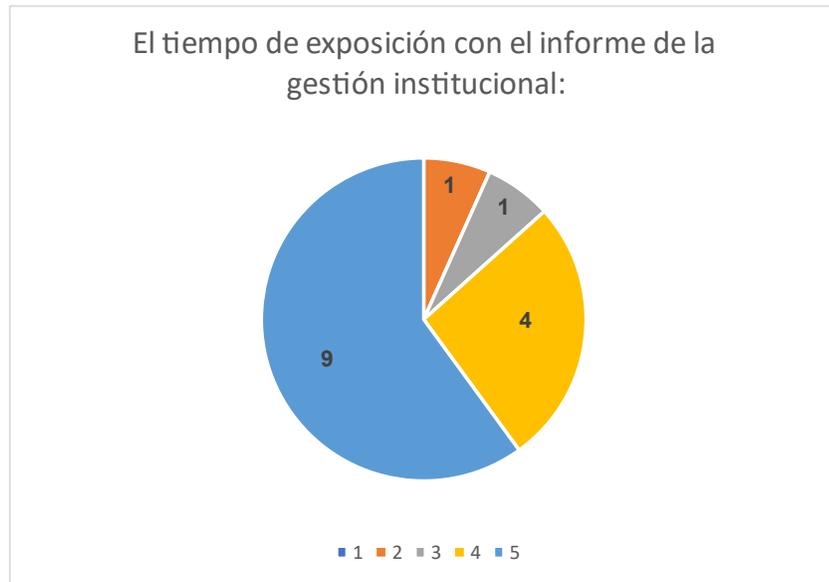


Resultados Segunda Audiencia

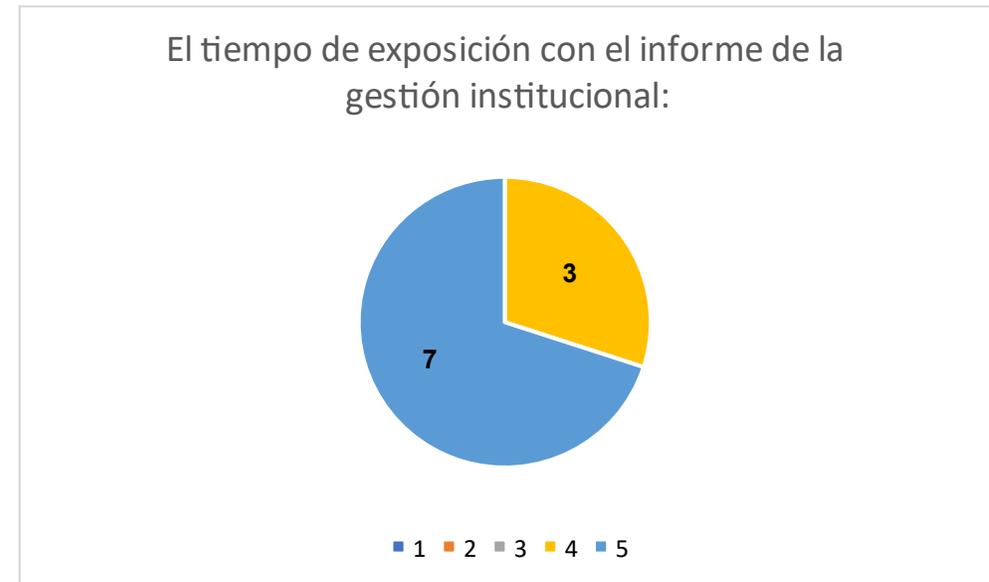
EVALUACIÓN DE LAS AUDIENCIAS

Con el propósito de evaluar y conocer la satisfacción de los asistentes a las audiencias de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un formulario de evaluación, con los siguientes resultados:

- **Se solicita evaluar en una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, su nivel de satisfacción frente a los siguientes temas:**



Resultados Primera Audiencia

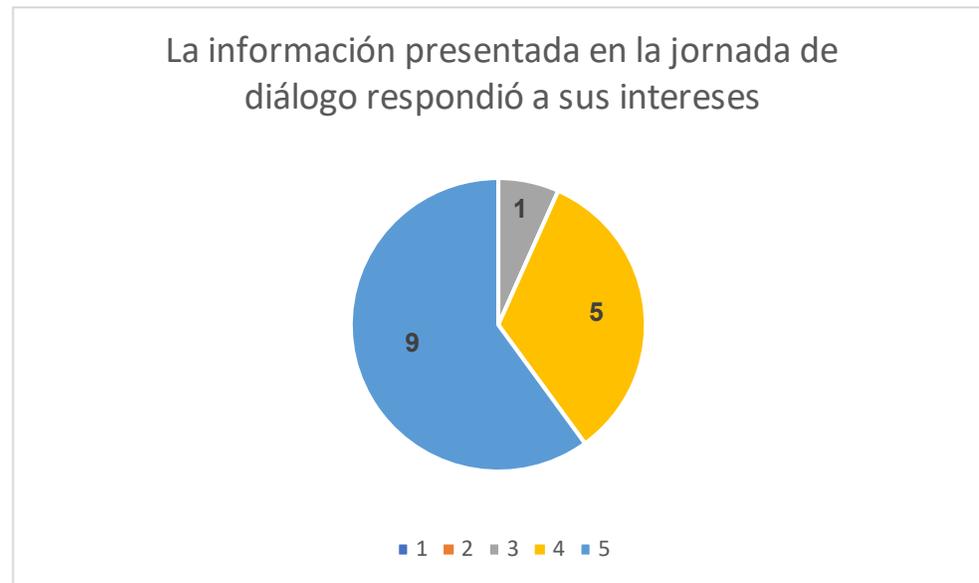


Resultados Segunda Audiencia

EVALUACIÓN DE LAS AUDIENCIAS

Con el propósito de evaluar y conocer la satisfacción de los asistentes a las audiencias de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un formulario de evaluación, con los siguientes resultados:

- Se solicita evaluar en una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, su nivel de satisfacción frente a los siguientes temas:



Resultados Primera Audiencia

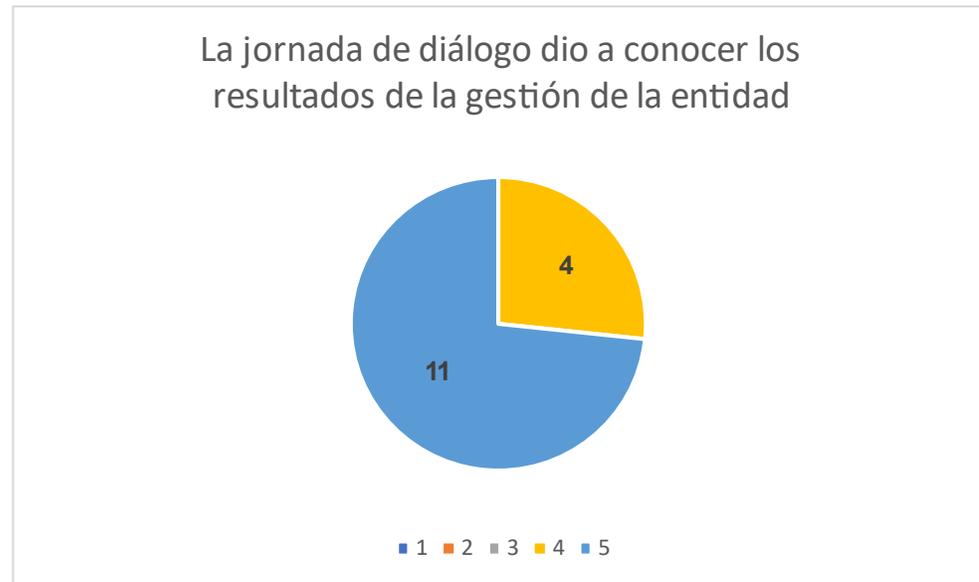


Resultados Segunda Audiencia

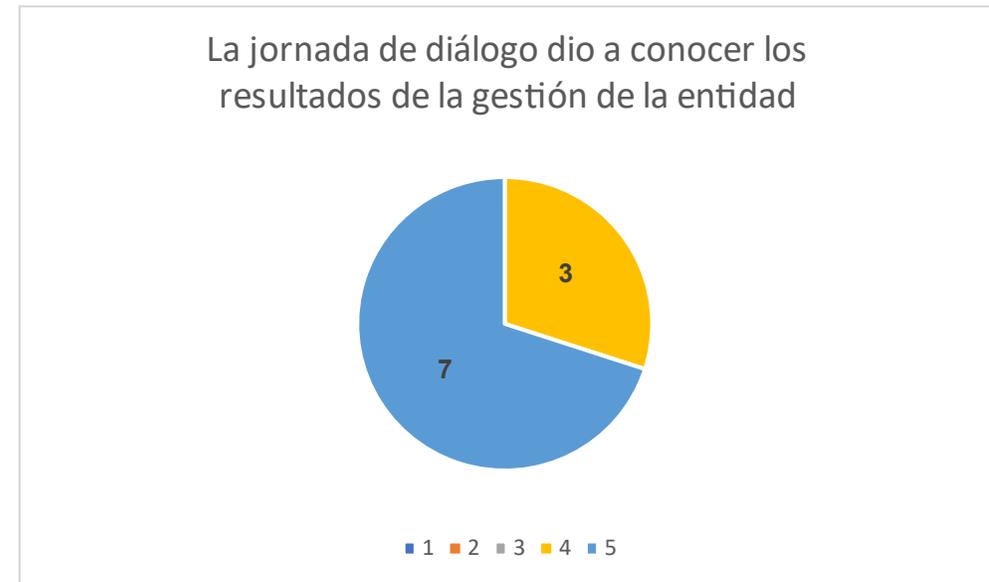
EVALUACIÓN DE LAS AUDIENCIAS

Con el propósito de evaluar y conocer la satisfacción de los asistentes a las audiencias de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un formulario de evaluación, con los siguientes resultados:

- **Se solicita evaluar en una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, su nivel de satisfacción frente a los siguientes temas:**



Resultados Primera Audiencia

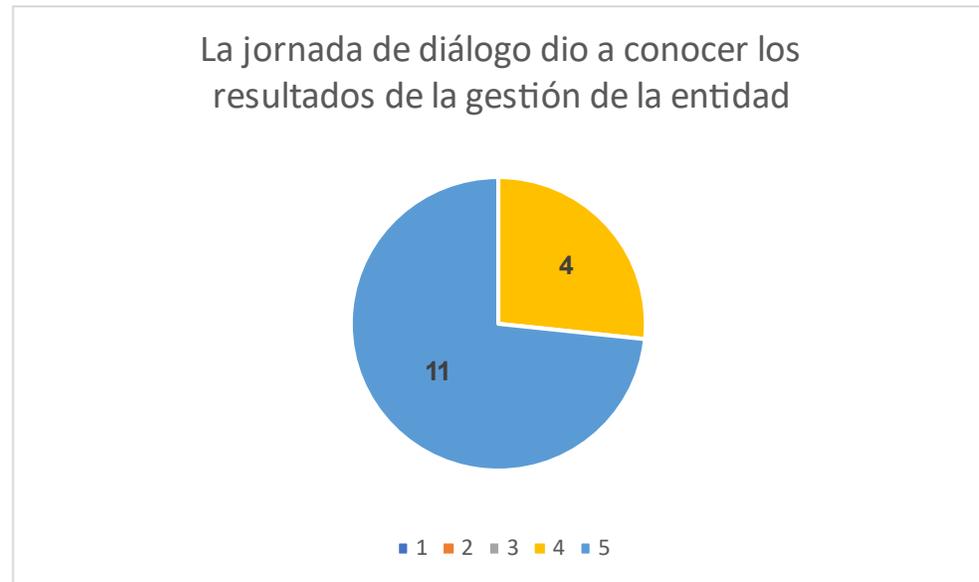


Resultados Segunda Audiencia

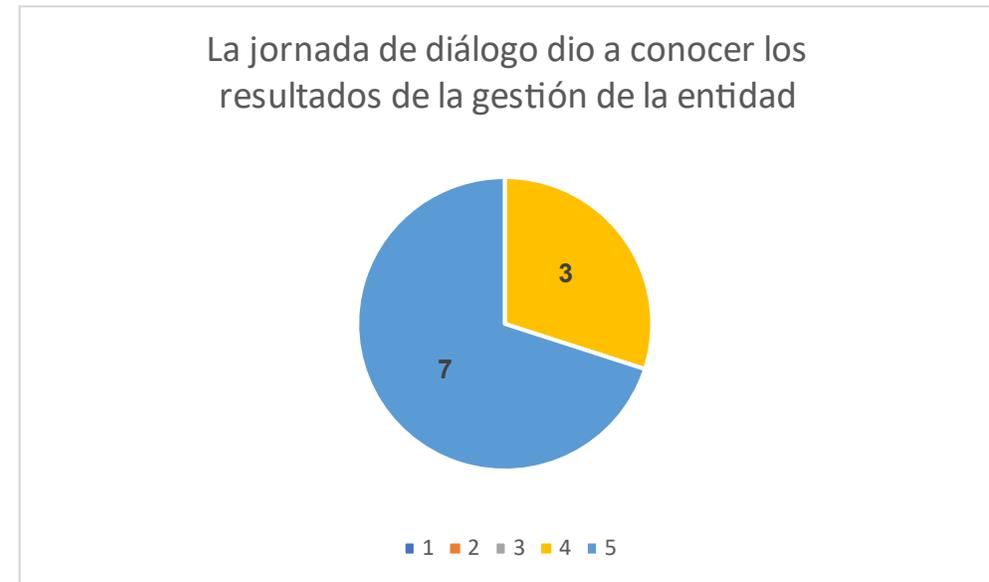
PREGUNTAS DE

Con el propósito de evaluar y conocer la satisfacción de los asistentes a las audiencias de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un formulario de evaluación, con los siguientes resultados:

- **Se solicita evaluar en una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, su nivel de satisfacción frente a los siguientes temas:**



Resultados Primera Audiencia



Resultados Segunda Audiencia

PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Se dio **respuesta** a las preguntas enviadas por los **52 ciudadanos** que participaron del espacio de participación previo a la realización de las audiencias; 32 ciudadanos para la primera audiencia y 20 para la segunda.



PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Algunas Preguntas y Respuestas:

1. ¿Cuál es la política del instituto respecto al uso de datos de movilidad y privacidad de los ciudadanos? R/ la política se encuentra publicada en la página web del instituto de movilidad en el siguiente link: https://movilidadpereira.gov.co/documentos/dependencias/2024/sistemas/plan_tramientoriesgosseguridadprivacidadinformación.pdf
2. ¿ Quiero saber si las auditorias de Control Interno han encontrado hallazgos significativos? R/ En el IMP el área de control interno ha realizado en el primer semestre de 2024 auditorías internas a los procesos tales como: Talento Humano, Sistemas de Información, Registros y procedimientos administrativos y sancionatorios. En este último encontramos un riesgo de corrupción materializado, es decir, se presentó una anomalía la cual fue denunciada a la fiscalía general de la Nación seccional Risaralda. De los otros, se presentaron hallazgos y los responsables de los procesos elaboraron los planes de mejoramiento para tomar los correctivos necesarios en el corto plazo.

PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Algunas Preguntas y Respuestas:

3. ¿Qué estrategias está implementando el Instituto de Movilidad de Pereira para mejorar la accidentalidad en la ciudad? R/ Para reducir los índices de accidentalidad en la ciudad de Pereira, el Instituto de Movilidad ha implementado una estrategia integral que abarca diversas acciones. En primer lugar, se han llevado a cabo campañas de educación vial orientadas a fomentar una cultura de respeto y seguridad en las vías. Estas iniciativas se enfocan en la protección de los peatones, la promoción de velocidades seguras y el comportamiento responsable de los motociclistas. En este contexto, se han realizado actividades pedagógicas en instituciones educativas con el fin de formar a las nuevas generaciones en hábitos de movilidad segura y responsable. Además, se ha avanzado en el fortalecimiento de la infraestructura vial, implementando un programa de señalización en toda la ciudad. Esta acción permite informar y orientar a peatones, conductores y usuarios de diferentes modos de transporte sobre normativas, restricciones y advertencias que contribuyen a la prevención de accidentes. En paralelo, se está desarrollando el proyecto de fotodetección, cuyo piloto se encuentra en marcha en el carril exclusivo del MEGABÚS. Este proyecto tiene como objetivo principal reducir la accidentalidad en dicho carril, garantizando la seguridad de los usuarios del sistema de transporte masivo y mejorando su operación. Finalmente, para minimizar los accidentes relacionados con la red semafórica, el Instituto de Movilidad está trabajando en el mantenimiento, modernización y gestión adecuada de los semáforos. Esto incluye la calibración de los tiempos semafóricos, la sincronización de las intersecciones clave y la incorporación de tecnologías que optimicen su funcionamiento. Con estas acciones coordinadas, el Instituto de Movilidad busca no solo reducir la accidentalidad, sino también promover un entorno urbano más seguro y eficiente para todos los actores de la movilidad en Pereira.

PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Para consultar la totalidad de las preguntas y respuestas a la ciudadanía, [Dar click aquí](#)



**Instituto de Movilidad
de Pereira**

¡GRACIAS!