

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE MAYO DE 2023

05, de Junio de 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSTDFD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de Mayo del año 2023, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE MAYO DE 2023:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	161	163	137	0	461
QUEJAS	0	0	10	1	17	0	28
RECLAMOS	0	0	2	0	6	0	8
SUGERENCIAS	0	0	1	0	1	0	2
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	1	0	7	0	8
TUTELAS	1	0	0	50	1	0	52
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	1	0	16	0	17
TOTAL	1	0	176	390	185	0	576

Fuente: SAIA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

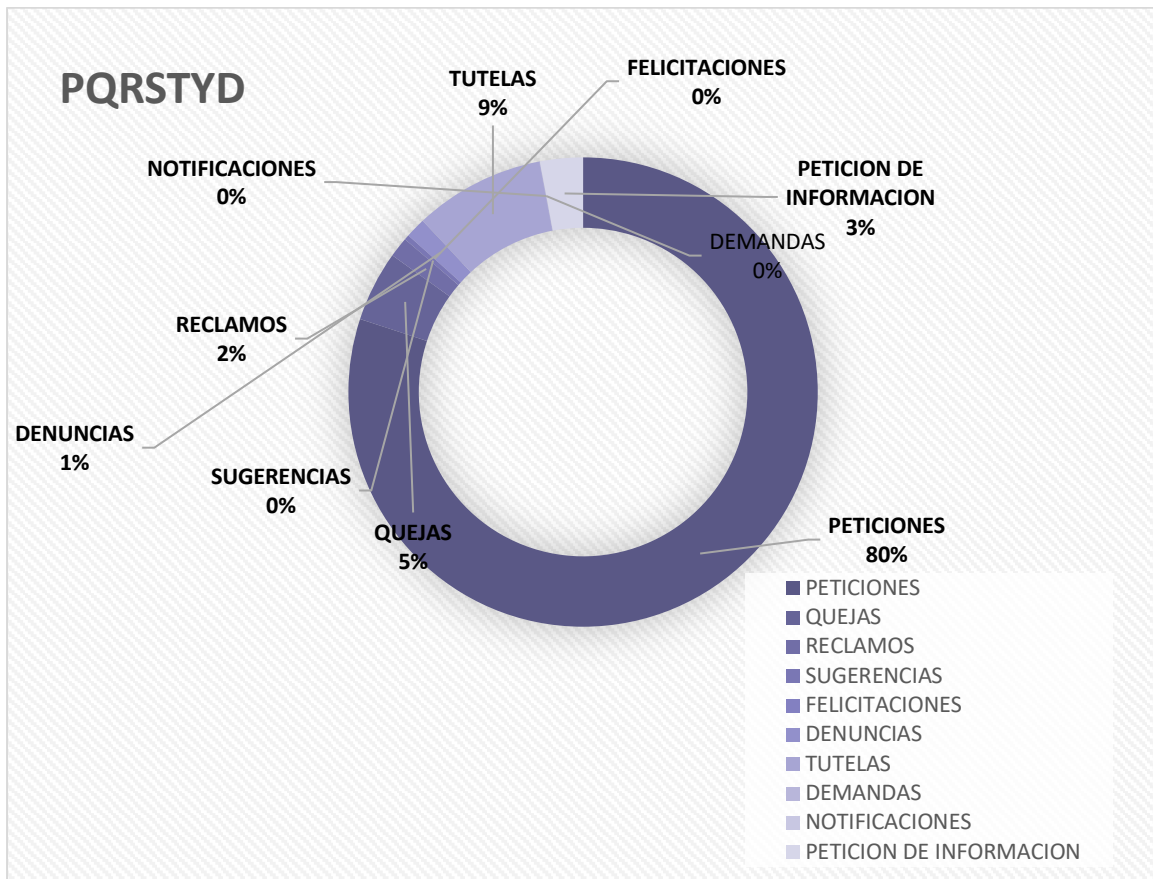


NIT 816000558-8

**OFICINA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA**

Versión:0.1
Vigencia: 07-2022

INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE MAYO DE 2023



Fuente: SAIA

PETICIONES: son el mayor número de PQRSFTYD recibido durante el mes de abril con un total de 291 peticiones que representan un 80% del total de las PQRSFTYD, así:

Presencial: 0

Escritas: 161

Página Web: 137

Correo Electrónico: 163

Telefónica: 0

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE MAYO DE 2023

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 28 quejas, 10 escritas, 1 a través de correo electrónico y 17 en página web.

RECLAMOS: En total se recibieron 8 reclamos, 2 escritos y 6 a través de la página web.

FELICITACIONES: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones.

SUGERENCIAS: En total se recibió 2 sugerencia, 1 escrita y 1 a través de página web.

DENUNCIAS: en total se recibieron 8 denuncias, 1 escrita y 7 a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **50 Tutelas** todas a través de correo electrónico.

DEMANDAS: Durante este periodo no se recibieron demandas.

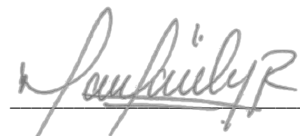
NOTIFICACIONES: . Durante este periodo no se recibieron demandas

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 17 peticiones de información en el periodo, 16 a través de página web y 1 escrita.

Estadísticas de Mayo 2023

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	576
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA



MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
 SUBDIRECTORA OFICINA JURÍDICA
 INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co