

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE JUNIO DE 2023

11, de Julio de 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSTDFD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de Junio del año 2023, para la recepción de las PQRSF:

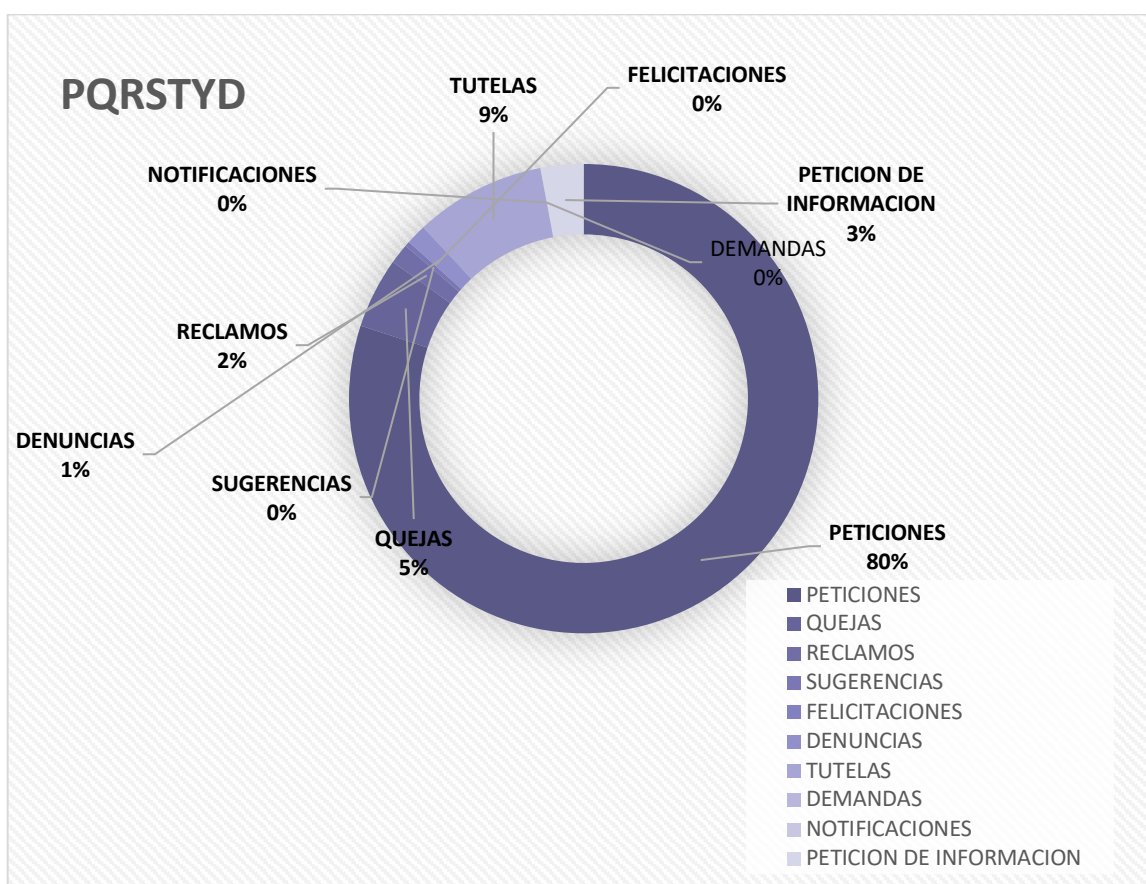
ESTADISTICA MES DE JUNIO DE 2023:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	242	221	190	0	653
QUEJAS	0	0	3	1	13	0	17
RECLAMOS	0	0	0	0	19	0	19
SUGERENCIAS	0	0	0	0	2	0	2
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	1	0	10	0	11
TUTELAS	1	0	1	52	1	0	55
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	2	0	2
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	18	0	18
TOTAL	1	0	247	274	255	0	777

Fuente: SAIA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE JUNIO DE 2023



Fuente: SAIA

PETICIONES: son el mayor número de PQRSTYD recibido durante el mes de julio con un total de 653 peticiones que representan un 80% del total de las PQRSTYD, así:

Presencial: 0

Escritas: 242

Página Web: 190

Correo Electrónico: 221

Telefónica: 0

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE JUNIO DE 2023

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 17 quejas, 3 escritas, 1 a través de correo electrónico y 13 en página web.

RECLAMOS: En total se recibieron 19 reclamos, 13 a través de la página web.

FELICITACIONES: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones.

SUGERENCIAS: En total se recibió 2 sugerencia, 2 a través de página web.

DENUNCIAS: en total se recibieron 11 denuncias, 1 escrita y 10 a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **55 Tutelas**, 52 a través de correo electrónico, 1 a través de telefónica y 1 a través de página web.

DEMANDAS: Durante este periodo no se recibieron demandas.

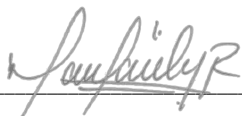
NOTIFICACIONES: En total se recibió 2 sugerencia, 2 a través de página web.

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 18 peticiones de información en el periodo, 18 a través de página web

Estadísticas de Mayo 2023

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	777
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA



MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
 SUBDIRECTORA OFICINA JURÍDICA
 INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co