

 NIT 816000558-8	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA OFICINA ASESORA JURÍDICA
INFORME PQRSFYD JULIO 2023	

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFYD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de julio del año 2023, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE JULIO DE 2023:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	160	204	147	0	511
QUEJAS	0	0	2	1	16	0	19
RECLAMOS	0	0	0	0	14	0	14
SUGERENCIAS	0	0	0	0	2	0	2
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	1	1	6	0	8
TUTELAS	0	0	0	98	0	0	98
DEMANDAS	0	0	0	0	2	0	2
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	12	0	12
TOTAL	0	0	163	304	199	0	666

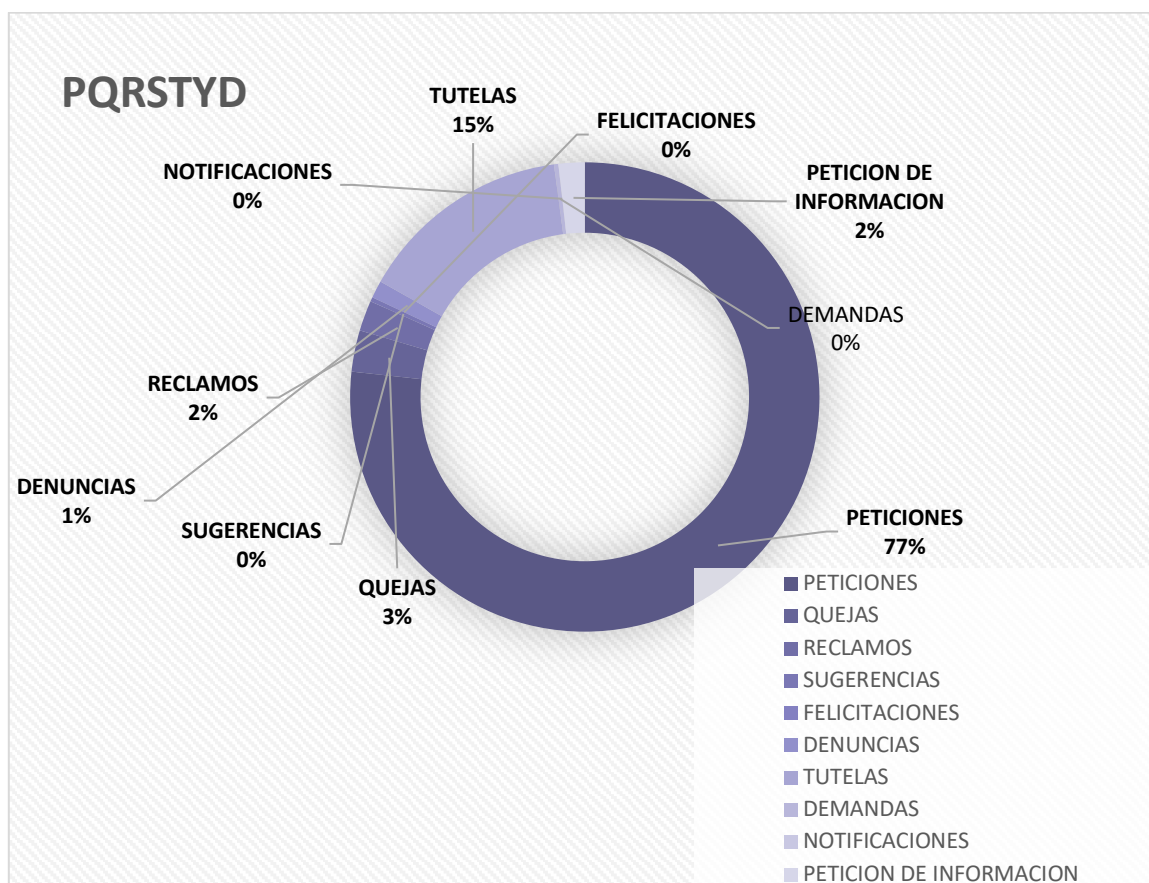
Fuente: SAIA



NIT 816000558-8

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA OFICINA ASESORA JURÍDICA

INFORME PQRSFYD JULIO 2023



Fuente: SAIA

PETICIONES son el mayor número de PQRSF recibido durante el mes de noviembre con 511 que representa un 77% del total; las demás Peticiones así:

Presencial: 0

Escritas: 160

página web: 147

correo electrónico: 204

telefónica: 0

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 19 quejas, 16 a través de la página web, 1 a través de correo electrónico y dos escritas



NIT 816000558-8

**INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
OFICINA ASESORA JURÍDICA**

INFORME PQRSFYD JULIO 2023

RECLAMOS: En total se recibieron 14 reclamos, a través de la página web

FELICITACIONES: No se recibieron en el periodo

SUGERENCIAS: En total se recibieron 2 a través de la pagina web

DENUNCIAS: En total se recibieron 8 demandas, 6 a través de la página web, 1 a través de correo electrónico y una escrita

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **98 Tutelas**, a través de correo electrónico

DEMANDAS: En total se recibieron 2 a través de la página web

NOTIFICACIONES No se recibieron en el periodo

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 12 peticiones de información en el periodo, todas a través de página web.

Estadísticas de julio 2023

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	666
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA

MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA