

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE FEBRERO DE 2023

09, Marzo de 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSTDFD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de Febrero del año 2023, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE FEBRERO DE 2023:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	1	0	132	111	176	0	420
QUEJAS	0	0	5	0	6	0	11
RECLAMOS	0	0	2	0	18	0	20
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	12	0	12
TUTELAS	0	0	0	52	1	0	53
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	1	0	25	0	26
TOTAL	1	0	140	163	238	0	542

Fuente: SAIA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

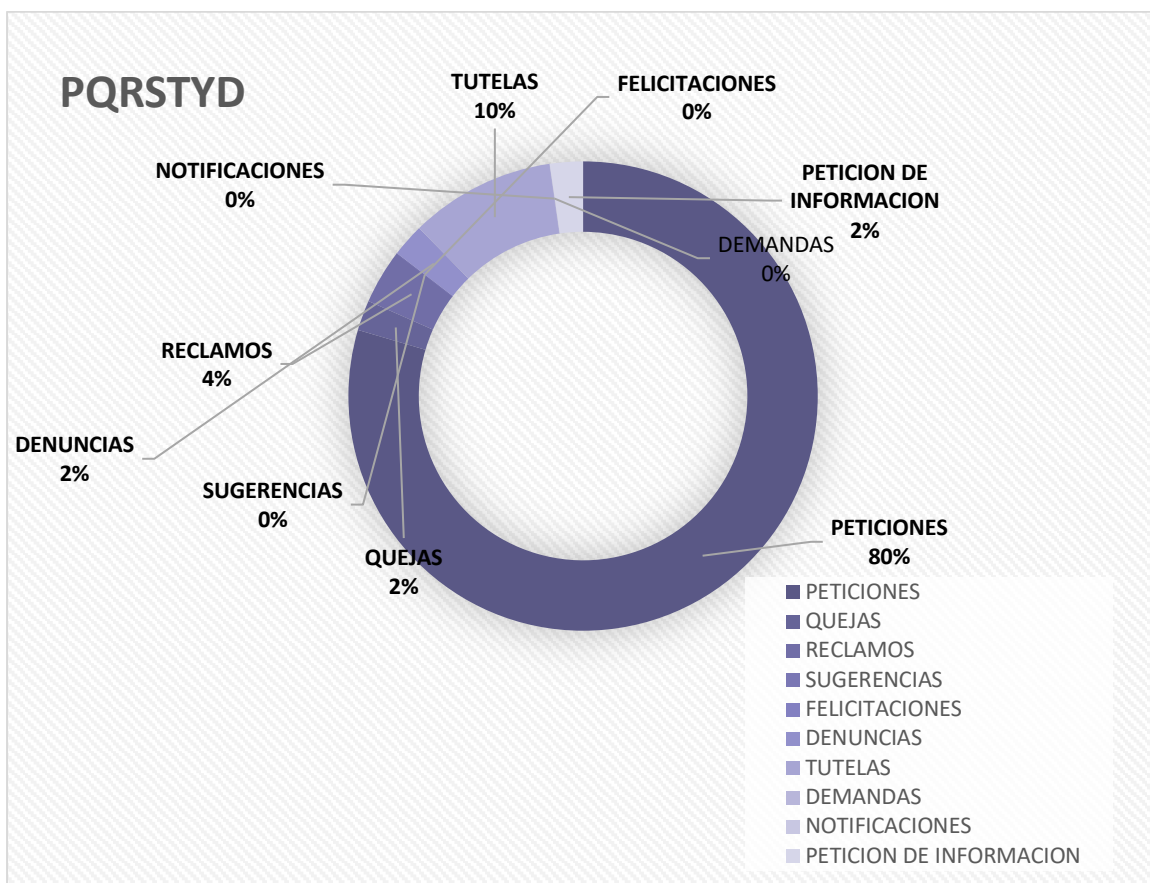


NIT 816000558-8

**OFICINA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA**

Versión:0.1
Vigencia: 07-2022

INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE FEBRERO DE 2023



Fuente: SAIA

PETICIONES: son el mayor número de PQRSFTYD recibido durante el mes de febrero con un total de 420 peticiones que representan un 80% del total de las PQRSFTYD, así:

Presencial: 0

Escritas: 132

Página Web: 176

Correo Electrónico: 111

Telefónica: 1

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE FEBRERO DE 2023

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 11 quejas, todas a través de la página web.

RECLAMOS: En total se recibieron 3 reclamos, todos a través de la página web.

FELICITACIONES: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones

SUGERENCIAS: Durante este no se recibieron sugerencias.

DENUNCIAS: en total se recibieron 12 denuncias, todos a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **53 Tutelas**. 52 a través de correo electrónico y 1 a través de la página web.

DEMANDAS: no se recibieron demanda en el periodo de febrero de 2023.

NOTIFICACIONES: no se recibieron en el periodo de enero de 2023.

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 26 peticiones de información en el periodo, 25 a través de página web y 1 escrita.

Estadísticas de octubre 2022

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	542
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA



MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
 JEFE OFICINA JURÍDICA
 INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co