

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE DICIEMBRE DE 2022

09, Marzo de 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSTDFD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de Diciembre del año 2022, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE OCTUBRE DE 2022:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	2	0	0	63	71	0	136
QUEJAS	0	0	0	0	16	0	16
RECLAMOS	0	0	0	0	10	0	10
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	1	0	1
TUTELAS	0	0	0	61	3	0	64
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	16	0	16
TOTAL	2	0	0	124	117	0	243

Fuente: SAIA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

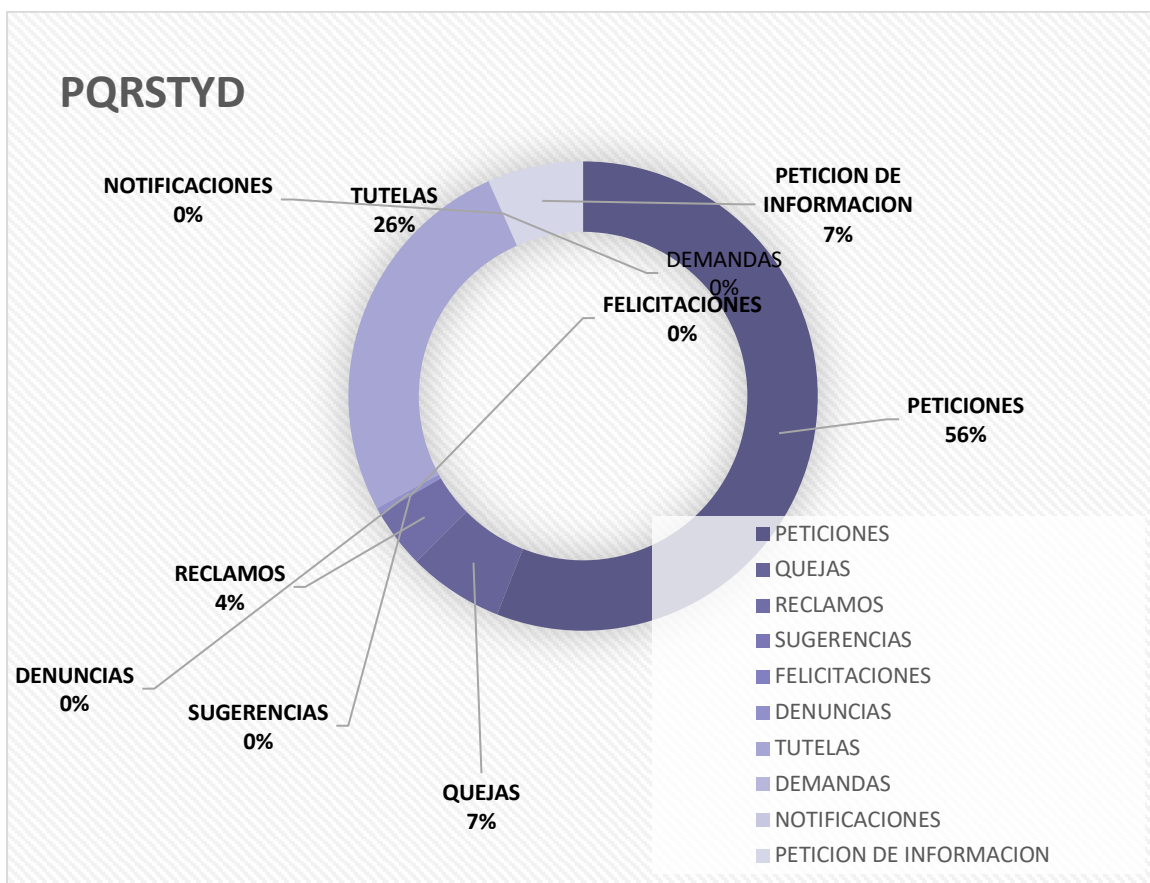


NIT 816000558-8

**OFICINA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA**

Versión:0.1
Vigencia: 07-2022

INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE DICIEMBRE DE 2022



Fuente: SAIA

PETICIONES: son el mayor número de PQRSFTYD recibido durante el mes de octubre con un total de 125 peticiones que representan un 56% del total de las PQRSFTYD, así:

Presencial: 0

Escritas: 0

Página Web: 71

Correo Electrónico: 63

Telefónica: 02

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE DICIEMBRE DE 2022

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 16 quejas, todas a través de la página web.

RECLAMOS: En total se recibieron 10 reclamos, todos a través de la página web.

FELICITACIONES: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones

SUGERENCIAS: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones.

DENUNCIAS: en total se recibieron 01 denuncias, todos a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **64 Tutelas**. 61 a través de correo electrónico y 3 a través de la página web.

DEMANDAS: no se recibieron en el periodo de diciembre de 2022.

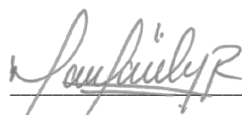
NOTIFICACIONES: no se recibieron en el periodo de diciembre de 2022.

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 16 peticiones de información en el periodo, todas a través de página web.

Estadísticas de octubre 2022

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	243
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA



MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
 JEFE OFICINA JURÍDICA
 INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co