

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE ABRIL DE 2023

12 Mayo de 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSTDFD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de Abril del año 2023, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE ABRIL DE 2023:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	82	117	92	0	291
QUEJAS	0	0	2	0	9	0	11
RECLAMOS	0	0	0	0	8	0	8
SUGERENCIAS	0	0	0	0	1	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	1	0	3	0	4
TUTELAS	0	0	0	50	0	0	50
DEMANDAS	0	0	0	1	1	0	2
NOTIFICACIONES	0	0	0	1	5	0	6
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	2	0	10	0	12
TOTAL	0	0	86	169	129	0	385

Fuente: SAIA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

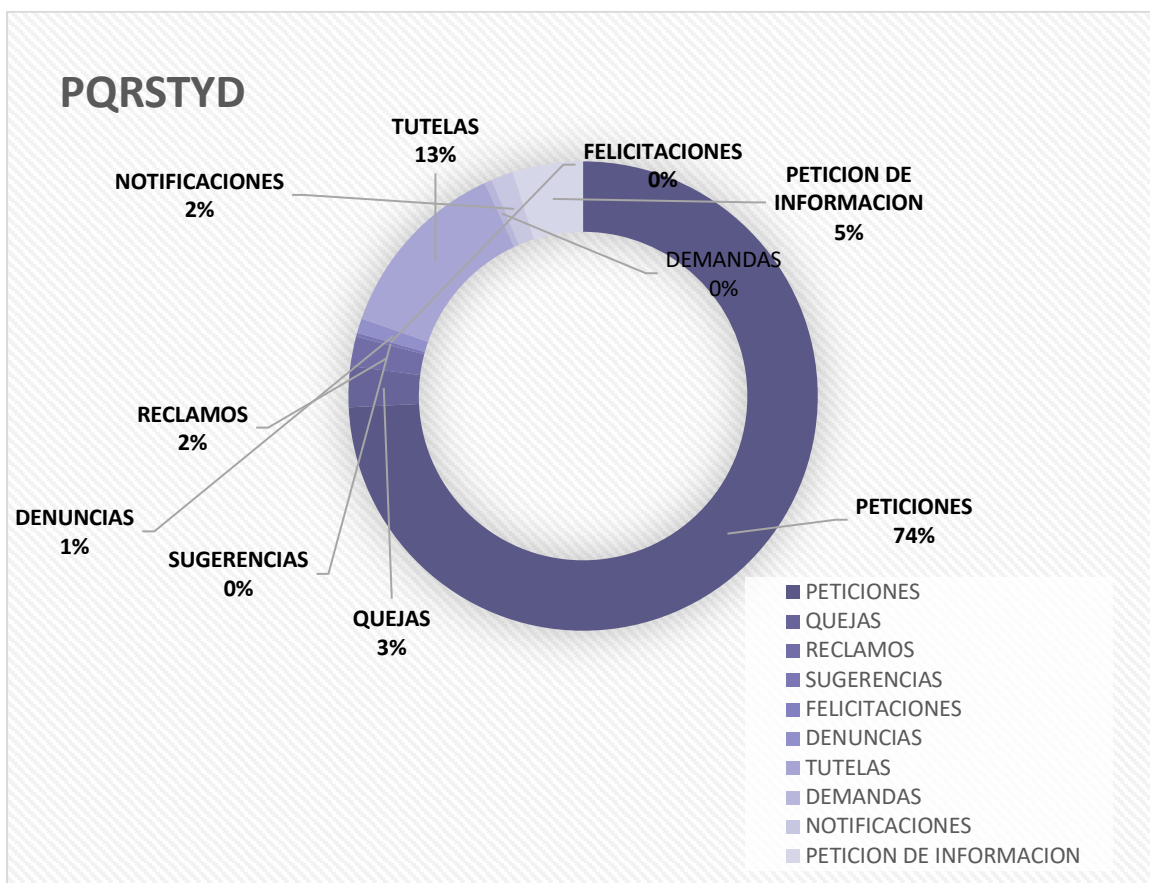


NIT 816000558-8

**OFICINA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA**

Versión: 0.1
Vigencia: 07-2022

INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE ABRIL DE 2023



Fuente: SAIA

PETICIONES: son el mayor número de PQRSFTYD recibido durante el mes de abril con un total de 291 peticiones que representan un 74% del total de las PQRSFTYD, así:

Presencial: 0

Escritas: 82

Página Web: 92

Correo Electrónico: 117

Telefónica: 0

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co

 NIT 816000558-8	OFICINA JURÍDICA INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Versión:0.1 Vigencia: 07-2022	INFORME DE PQRSTDFD DEL MES DE ABRIL DE 2023

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 11 quejas, 2 escritas y 9 en página web.

RECLAMOS: En total se recibieron 8 reclamos, todos a través de la página web.

FELICITACIONES: Durante este periodo no se recibieron felicitaciones.

SUGERENCIAS: En total se recibió 1 sugerencia a través de página web.

DENUNCIAS: en total se recibieron 4 denuncias, 1 escrita y 3 a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **50 Tutelas** todas a través de correo electrónico.

DEMANDAS: En total se recibieron 2 demandas, 1 a través de correo electrónico y 1 a través de página web en el periodo de abril de 2023.

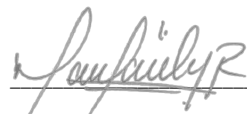
NOTIFICACIONES: En total se recibieron 6 notificaciones 1 a través de correo electrónico y 5 a través de página web en el periodo de abril de 2023.

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 12 peticiones de información en el periodo, 10 a través de página web y 2 escrita.

Estadísticas de Abril 2023

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	385
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA



MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
 SUBDIRECTORA OFICINA JURÍDICA
 INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
 DIRECCIÓN: CARRERA 14 No. 17-60
 CORREO: contactenos@movilidadpereira.gov.co